

Streitigkeiten mit Internet-Reiseanbietern

Reiseschiedsstelle

Verband Internet Reisevertrieb
Reiseschiedsstelle
Prof. Ronald Schmid
Schenkendorfstraße 1
65187 Wiesbaden
Telefon 0611 / 98 89 340
Telefax 0611 / 98 89 341
E-Mail info@reiseschiedsstelle.de
internet <http://www.reiseschiedsstelle.de>

Die Schlichtungsstelle befasst sich mit Streitigkeiten zwischen bestimmten Internet-Reiseanbietern und ihren Kunden. Angeschlossene Reiseanbieter sind derzeit die Avigo REWE Travel New Media, ebookers.com, Expedia.com, Hin und Weg Flugreisezentrale, holiday and more medhotels, holiday autos, lastminute.com, lastminute.de anixe systems, medhotels.com, Opodo, Travel24.com, travelocity.de. Die aktuelle Liste der angeschlossenen Unternehmen findet sich unter www.reiseschiedsstelle.de.

Als Schlichter wird ein Rechtsanwalt tätig.

Die Schlichtungsstelle wird auf Antrag einer Partei tätig, der schriftlich, durch Fax oder per E-Mail gestellt werden kann. Im Rahmen der Schlichtung wird den Parteien regelmäßig ein Schlichtungsvorschlag unterbreitet.

Die angeschlossenen Unternehmen tragen die Kosten des Schlichters. Der Kunde muss lediglich seine eigenen Auslagen (Telefon, Porti sowie gegebenenfalls die Kosten eines von ihm beauftragten Rechtsanwalts) bezahlen.

Stand Mai 2006

Das Verzeichnis enthält diejenigen institutionellen Schlichtungsstellen, die im Rahmen einer vom Justizministerium Baden-Württemberg durchgeführten Erhebung festgestellt wurden. Die einzelnen Daten beruhen auf den Angaben der Schlichtungsstellen bzw. ihrer Träger oder Mitglieder. Eine Prüfung oder Anerkennung der Einrichtung ist nicht erfolgt. Weitere Schlichtungsstellen können dem Justizministerium Baden-Württemberg zur Aufnahme in dieses Verzeichnis benannt werden.