

# GESCHÄFTSZENTRALE **BGBW KOMPAKT**

#wirsindbgbw



Stand: 01.2024



**Baden-Württemberg**

BEWÄHRUNGS- UND GERICHTSHILFE

facebook.com/bgbwinfo 

instagram.com/bgbw\_info 

bgbw.landbw.de 

# SHAREPOINT

## IMMER AUF DEM LAUFENDEN

- ▲ Aktuelles
- ▲ Offene Stellen
- ▲ Forum
- ▲ Anstehende Termine
- ▲ Datenbank  
„Notwendiges Rechtswissen“

Unser neu strukturiertes Sharepoint - hier ein kleiner Einblick in die letzten aktuellen Meldungen:

### ▲ Offene Stellen

RECRUITING

NEUE STELLENAUSSCHREIBUNG

**zwei Sozialarbeiter\*innen**  
Einrichtung Freiburg  
Außenstelle  
Waldshut-Tiengen



11.01.2024 – Die BGBW sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Einricht... | Weiterlesen...

### ▲ Aktuelles



10.01.2024 – Am heutigen Mittwoch, 10. Januar, haben Vorstand Volkmar Körner und die beiden Ver.di-Vertreter Hanna Binder und Markus Kling den neuen Tarifvertrag zum Inflationsausgleich unterzeichnet. Die darin vereinbarten Sonderzahlungen sind Teil der Tarifbeschlüsse des TVL vom Dezember 2023: Für Dez... | Weiterlesen...

Stand: 18.01.2024

### ▲ Anstehende Termine

01.02.2024: Tag f. neue Mitarbeitende  
07.02.2024: ALKO  
27.02.2024: Verwaltungstreffen  
20.03.2024: Tag f. neue Mitarbeitende

09/10.04.'24: Strategie (große Runde)  
06.06.2024: Tag f. neue Mitarbeitende  
11.06.2024: Einrichtungsbesuch ULM  
12.06.2024: Einrichtungsbesuch RV

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Vorwort .....   | 4  |
| Kontakt Kompakt: Ihre Ansprechpartner in der Zentrale .....                   | 5  |
| Vorstand .....  | 5  |
| Assistenz .....   | 5  |
| Zentralbereich Sozialarbeit .....   | 6  |
| Beauftragte für die Stiftung „Resozialisierungsfonds Dr. Traugott Bender“ ... | 7  |
| Zentralbereich Personal und Personalentwicklung .....                         | 8  |
| Zentralbereich Infrastruktur .....  | 9  |
| Stabstelle Rechnungswesen .....   | 10 |
| Zentralbereich Kommunikation .....  | 11 |
| Zentralbereich Recht .....  | 11 |
| Gesamtpersonalrat .....   | 12 |
| Schwerbehindertenvertretung .....   | 12 |
| Chancengleichheit .....   | 12 |
| Datenschutzbeauftragte .....  | 12 |
| Unsere Standorte .....  | 14 |
| Daten und Fakten .....  | 15 |
| Unser Leitbild .....  | 16 |
| Kommunikationsmatrix .....  | 19 |

#wirsindbgbw

## Liebe Kolleginnen und Kollegen,

es freut uns außerordentlich, Sie im Team der Bewährungs- und Gerichtshilfe Baden-Württemberg (BGBW) willkommen zu heißen! Die Resozialisierung von straffällig gewordenen Menschen kann nur gemeinsam gelingen - und wir sind gespannt auf die frischen Perspektiven und Ideen, die Sie mitbringen.

Die Kolleginnen und Kollegen vor Ort haben Sie in den vergangenen Tagen vermutlich schon besser kennengelernt. Dieses Handbuch, das Sie in den Händen halten, soll Ihnen als Hilfestellung dienen, um sich auch in der Gesamtorganisation rasch zurechtzufinden. Es enthält unter anderem eine Übersicht über alle Mitarbeitenden der Geschäftszentrale (inkl. ihrer Zuständigkeiten), unser Leitbild sowie Kontaktdaten zu weiteren zentralen Stellen (Gesamtpersonalrat, Schwerbehindertenvertretung, Gleichstellungs- und Datenschutzbeauftragte).

Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben: Unsere Türen stehen immer offen, und wir ermutigen Sie, Ideen zu teilen und sich aktiv einzubringen. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Mit besten Grüßen,

Dr. Verena Menauer

Zentralbereich Kommunikation

**Vorstand****Christian Ricken**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-401  
christian.ricken@bgbw.bwl.de

Vorstand  
für sozialarbeiterische  
Leistungen und Organisation  
der Einrichtungen

**Volkmar Körner**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-402  
volkmar.koerner@bgbw.bwl.de

Vorstand  
für wirtschaftliche  
Angelegenheiten, Personal und  
Organisation der Zentrale

**Assistenz****Jessica Reichart-Eckenreiter**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-400  
jessica.reichart-eckenreiter@  
bgbw.bwl.de

Assistenz Christian Ricken

Zuständig für:

- Leitung Backoffice
- Terminkoordination  
Christian Ricken

**Fabienne Ramallal**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-406  
fabienne.ramallal@bgbw.bwl.de

Assistenz Volkmar Körner  
+ Strategieentwicklung

Zuständig für:

- Leitung Backoffice
- Terminkoordination  
Volkmar Körner
- Strategieentwicklung
- Strategiecontrolling



Bei allen Anliegen, die die  
**Strategie BGBW 25**  
betreffen:

strategie@bgbw.bwl.de

## ZB Sozialarbeit



### Katharina Heitz (Leitung)

Telefon: +49 (0) 1511 9610901  
katharina.heitz@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Qualitätsentwicklung (sozial-  
arb. Dienstleistungen)
- Innenrevision
- Controlling der fachlichen  
Angelegenheiten
- Qualitätshandbuch
- spez. Leistungserbringung



### Kathrin Manovski

Telefon: +49 (0) 0152 22152601  
kathrin.manovski@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Gerichtshilfe
- Ersatzfreiheitsstrafen
- Forschung
- Forschungsanfragen
- Gruppenarbeit
- Einführungslehrgang  
(Clever), CEP/ DBH



### Laura-Kim Schneider

Telefon: +49 (0) 172 354 9096  
laura.schneider@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Bewährungshilfe
- Ehrenamtliche  
Bewährungshilfe
- DOKU



### Yvonne Morick

Telefon: +49 (0) 151 20057789  
yvonne.morick@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Spezialist\*innen-Betreuung
- CEP/DHB
- Schriftverkehr
- TOA



### Andrea Schmidt-Eßwein

Telefon: +49 (0) 7251 369673-10  
andrea.schmidt-esswein@  
bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Anfragen der Verwaltung
- Aktualisierung Handreichte  
Vvk
- Verwaltung Innenrevision
- Organisation Verwaltungsg-  
treffen



Bei allen Anliegen, die das  
**Ehrenamt** betreffen:

ehrenamt@bgbw.bwl.de

**Beauftragte für die Stiftung „Resozialisierungsfonds Dr. Traugott Bender“****Miriam Ernst**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-445  
 miriam.ernst@bgbw.bwl.de

## Zuständig für:

- Resofonds für
  - Freiburg
  - Mannheim
  - Reutlingen
  - Rottweil
  - Ulm
- Jahresstatistik Resofonds
- Betreuung der Spezialist\*innen in Vertretung für Yvonne Morick
- Fortbildungen für Hauptamtliche

**Linda Feth**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-440  
 linda.feth@bgbw.bwl.de

## Zuständig für:

- Resofonds für
  - Heilbronn
  - Karlsruhe
  - Ravensburg
  - Stuttgart

**Angela Thieme**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-444  
 angela.thieme@bgbw.bwl.de

## Zuständig für:

- Resofonds für
  - Heilbronn
  - Karlsruhe
  - Ravensburg
  - Stuttgart
- Fortbildungen für Ehrenamtliche
- Mitglied des Gesamtpersonalrats

Schuldenregulierung für Straffällige  
 aus Baden-Württemberg

**Stiftung**  
**„Resozialisierungsfonds**  
**Dr. Traugott Bender“**

**Ihr\*e Klient\*in ist verschuldet?**  
**Wir können helfen!**

**Unverbindlich informieren:**  
 Tel.: 0711 627 69-445

[www.resofonds-bw.de](http://www.resofonds-bw.de)



## ZB Personal und Personalentwicklung



### Korbinian Kölbl (Leitung)

Telefon: +49 (0) 711 627 69-449  
korbinian.koelbl@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Personalbedarfsplanung
- Personalbudgets
- Ansprechpartner für Personalvertretung
- kollektivvertragliche Vereinbarungen
- Disziplinarrecht



### Carina Feith

Telefon: +49 (0) 711 627 69-419  
carina.feith@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Recruiting
- TOA-Lehrgang
- zentrale Einstiegsschulungen Ehrenamt
- Arbeitssicherheit
- Gesundheit
- Unterstützung in operativen Personalangelegenheiten
- Workshop-Moderation



### Margarita Krieger

Telefon: +49 (0) 711 627 69-421  
margarita.krieger@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Recruiting
- Personalbetreuung (operatives Tagesgeschäft, Schwangerschaften, LBV-relevante Themen)



### Theodor Schowitz

Telefon: +49 (0) 711 627 69-407  
theodor.schoewitz@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Recruiting
- Personalentwicklung (CLEVER-Katalog, An- und Abmeldungen, Evaluation, Bedarfserfassung, E-Learning)
- Personalausbildung (Duales DHBW-Studium)



### Dagmar Brüssau

Telefon: +49 (0) 711/ 627 69 414  
dagmar.bruessau@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Recruiting
- Personalbetreuung (operatives Tagesgeschäft, Schwangerschaften, LBV-relevante Themen)



Bei allen Anliegen, die das **Personal** betreffen:

personal@bgbw.bwl.de

**ZB Infrastruktur****Steffen Marx (Leitung)**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-413  
 steffen.marx@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- alle Infrastruktur-Themen
- Support bei allg. Fragen
- Fehlermeldungen

**David Okorie**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-412  
 david.okorie@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Klientendokumentation
- internes Controlling
- Plausibilitätskontrolle
- Support bei allg. Fragen & Fehlermeldungen

**Dietmar Kirschbaum**

Telefon: +49 (0)173 7594012  
 dietmar.kirschbaum@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Neuanlage von Usern
- Verwaltung von User-Daten & Zugriffsberechtigungen

**B** **BGBW App**

**Vorteile der BGBW App in der Zusammenarbeit für die KlientInnen**

- „Kostenloser“ Kommunikationsweg (im Gegensatz zu SMS und MMS) – kein Porto
- Sicherer Kommunikationsweg (Alle Server innerhalb der BITBW)
- Direkte Kommunikation möglich (direkte Erreichbarkeit nicht relevant)
- Terminvereinbarung (mit Aushandlung) online möglich
- Vielfältige Erinnerungsfunktionen über die App an die KlientInnen möglich
- Dokumente können von KlientInnen einfach an BWH übermittelt werden
- Dokumente (Berichte, usw.) können direkt und sicher an die KlientInnen übermittelt werden und sie sind ständig in der App abrufbar

GET IT ON **Google Play**

Download on the **App Store**

GET IT ON **Google Play**

Download on the **App Store**

## Stabsstelle Rechnungswesen



**Nicole Berton (Leitung)**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-418  
nicole.bernton@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Monats- & Jahresabschluss
- Berichtscontrolling & Erstellung Statistiken
- Liquiditätsüberwachung
- Rechnungen
- Bank
- Abwicklung Vereins- & Klientengelder



**Marina Gassmann**

Telefon: +49 (0) 152 38430 636  
marina.gassmann@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Reisekostenabrechnung für die Einrichtung Reutlingen
- EA-Pauschalen und EA-Stammdatenpflege
- Kontostände der Vereine



**Amelie Kaiser**

Telefon: +49 (0) 173 321 6822  
amelie.kaiser@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Reisekostenabrechnung für alle Einrichtungen (außer Einrichtung Reutlingen) und Zentralbereiche



**Ayla Türkoglu**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-417  
ayla.tuerkoglu@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Klientengelder
- Kasse
- Bank
- Rechnungen



**Heike Heilig**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-410  
heike.heilig@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Kasse
- Abrechnung „Persönliche Hilfen Klient\*innen“
- EA-Pauschalen
- Rechnungen

Zusätzlich:

- Dienstaussweise
- Unterstützung Assistenz und ZB Recht



Bei allgemeinen Anliegen, die das **Rechnungswesen** betreffen:  
rechnungswesen@  
bgbw.bwl.de



Bei allen Anliegen, die die **Reisekosten** betreffen:  
reisekosten@bgbw.bwl.de

## ZB Kommunikation



### Dr. Verena Menauer (Leitung)

Telefon: +49 (0) 711 627 69-416  
verena.menauer@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Interne Kommunikation (SharePoint, BGBW-Magazin etc.)
- öffentlichkeitswirksame Fälle
- Presseanfragen
- Öffentlichkeitsarbeit



### Maria Kamberovic

Telefon: +49 (0) 711 627 69-411  
maria.kamberovic@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Grafik
- Bestellwesen
- Publikationen aller Art
- Website
- Social Media
- Newsletter
- Veranstaltungsorganisation

## ZB Recht



### Lora Bender (Leitung)

Telefon: +49 (0) 711 627 69-409  
lora.bender@bgbw.bwl.de

Zuständig für:

- Datenschutz (behörl. Datenschutzbeauftragte)
- Vergabe von Liefer- und Dienstleistungen
- Datenbank  
Notwendiges Rechtswissen



Sozialarbeiter\*innen werden im Umgang mit Klient\*innen häufig mit rechtlichen Fragestellungen konfrontiert. Um ihnen den Arbeitsalltag zu erleichtern, gibt es im BGBW-Intranet- dem **SharePoint- die Datenbank „Notwendiges Rechtswissen“**.

Sie umfasst 176 Themen und 33 oft gestellte Fragen.

Die Inhalte werden laufend ergänzt und aktualisiert.

**Schauen Sie rein: Sharepoint**

## Gesamtpersonalrat



**Katja Nowotny**

Vorsitzende  
Telefon: +49 (0) 621 37009-127  
gpr@bgbw.bwl.de



**Christoph Diel**

Stellv. Vorsitzender  
Telefon: +49 (0) 791 9494 787-23  
gpr@bgbw.bwl.de

## Schwerbehindertenvertretung



**Nicole Berton**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-418  
nicole.berton@bgbw.bwl.de

## Datenschutzbeauftragte



**Lora Bender**

Telefon: +49 (0) 711 627 69-409  
datenschutzbeauftragte  
@bgbw.bwl.de

## Chancengleichheit



**Helena Wulf**

Beauftragte  
Telefon: +49 (0) 711 627 69 211  
chancengleichheit@bgbw.bwl.de



**Lara Kappel**

Stellv. Beauftragte  
Telefon: +49 (0) 711 627 69 215  
chancengleichheit@bgbw.bwl.de



Baden-Württemberg

BEWÄHRUNGS- UND RICHTSHILFE

# BEFRAGUNG DER KLIENT\*INNEN

7 Fragen

3 Minuten

Anonym

Weitere Infos:  
s. Startseite Sharepoint

- ▷ Link zur Umfrage
- ▷ Anleitung  
WLAN-Hotspot
- ▷ Ergebnisse



SCAN ME



# Standorte der BGBW in Baden-Württemberg

■ **Einrichtungen**

● Außenstellen

○ Sprechstellen

⦿ Geschäftszentrale



Baden-Württemberg

BEWÄHRUNGS- UND GERICHTSHILFE

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt

## BGBW in Zahlen

↘ 94 %

der Klient\*innen sind zufrieden mit unserer Arbeit. Das zeigen die Daten der Klient\*innen-Befragung, die es seit 2023 gibt

Die bundesweite Widerrufsquote lag bei der letzten Erhebung (2019) bei 28,2%. In Baden-Württemberg ist deutlich geringer. Zuletzt (2023)

lag sie bei

↘ 17,2 %

↘ 1.571

TOA-Verfahren wurden im Jahr 2023 durchgeführt.

↘ 16.342

Klient\*innen waren uns im Jahr 2023 unterstellt. Davon 2.292 nach Jugendgerichtsgesetz.

Wir bleiben uns treu: die Fluktuationsrate der BGBW liegt derzeit bei nur

4 %

Vor allem aufgrund eines neuen Projektes zur Vermeidung von Ersatzfreiheitsstrafen ist die Zahl der Gerichtshilfeberichte stark gestiegen. Im Jahr 2023 wurden mehr als doppelt so viele Berichte erstellt als noch vor fünf Jahren, nämlich

↘ 7.813

↗ 476 hauptamtliche und → 535

ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen hatte die BGBW Ende 2023

- ↗ - höher als im vergangenen Jahr
- ↘ - niedriger als im vergangenen Jahr
- - gleiches Niveau wie im vergangenen Jahr

Weitere aktuelle Daten finden Sie stets auf der BGBW-Website, unter „BGBW in Zahlen“

Stand: 31.01.2024

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt

# Unser Leitbild

## **Unser Auftrag**

Der BGBW sind durch das Gesetz über die Sozialarbeit der Justiz (GSJ) vom 26.10.2016 die Aufgaben der Bewährungs- und Gerichtshilfe und des Täter-Opfer-Ausgleichs zum 01.01.2017 übertragen worden. In der Bewährungshilfe stehen wir den Klientinnen und Klienten beratend und helfend zur Seite, um sie zu befähigen, ein Leben ohne Straffälligkeit zu führen. Wir kontrollieren richterliche Auflagen und Weisungen sowie Anerbieten und Zusagen unserer Klientinnen und Klienten und zeigen uns hier als verlässlicher Partner der Gerichte und Staatsanwaltschaften.

In der Gerichtshilfe geben wir mit unseren Berichten, die die Lebenssituation, das Lebensumfeld, die Persönlichkeit und die Hintergründe des Tatgeschehens der Beschuldigten bzw. bei Opferberichten die Folgen der Tat darstellen, den Staatsanwaltschaften und Gerichten Hinweise und Informationen für adäquate Reaktionen der Strafjustiz.

Mit dem Täter-Opfer-Ausgleich leisten wir im Sinne der Restorative Justice einen Beitrag zur Wiederherstellung des Rechtsfriedens und zur Übernahme von Verantwortung für ein gelingendes soziales Miteinander durch alle Beteiligten. Wir ermutigen die Opfer von Straftaten, ihre Interessen und Ansprüche vor dem Hintergrund des erlittenen Unrechts zu artikulieren.

Wir bieten landesweit nach einheitlichen Qualitätsstandards hochwertige justiznahe Sozialarbeit an. Die Thematisierung und Aufarbeitung der Straftat, die Hilfe in schwierigen Situationen und die Aktivierung der Ressourcen unserer Klienten sollen erneute Straffälligkeit verhindern und tragen somit zur Sicherheit unserer Gesellschaft bei. Damit betreiben wir aktiven Opferschutz.

## **Die BGBW in der Gesellschaft**

Wir setzen uns für eine demokratische und solidarische Gesellschaft ein, in der die Fähigkeit und Bereitschaft zur Resozialisierung besteht und gefördert wird. Die aktive Zivilgesellschaft

wird auch durch unser Ehrenamtskonzept in die gesamtgesellschaftliche Aufgabe der Resozialisierung mit einbezogen. Haupt- und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Multiplikatoren des Resozialisierungsanliegens in der Gesellschaft.

Die Gestaltung unserer Leistungen entspringt dem Anspruch, nachhaltig dem Sicherheitsinteresse der Gesellschaft zu dienen. Mit unserer Öffentlichkeitsarbeit wollen wir darauf hinwirken, dass für sozialkonstruktive Interventionen die notwendige Akzeptanz in der Gesellschaft gefunden bzw. gefördert wird.

### **Klientinnen und Klienten**

Die Arbeit mit unseren Klientinnen und Klienten ist geprägt von Verlässlichkeit, Verbindlichkeit, Transparenz und Nachvollziehbarkeit bei unseren sozialarbeiterischen Interventionen. Wir unterstützen sie bei der Bewältigung ihrer Probleme, berücksichtigen ihre Ziele, nutzen ihre Ressourcen und unterstützen sie dabei, ein straffreies Leben zu führen. Dabei berücksichtigen wir in verantwortungsvoller Weise das doppelte Mandat zwischen Kontrolle und Unterstützung.

Wir sehen die Verbesserung der Lebensumstände, die Möglichkeiten zur Teilhabe für unsere Klientinnen und Klienten sowie die Aufarbeitung der Tat als Voraussetzung für ein Leben ohne Kriminalität an. Opfer von Straftaten erhalten den Raum, ihre Interessen zu artikulieren, wir schaffen bei der Mediation Möglichkeiten, die Folgen einer Straftat zu verarbeiten. Wir wahren den Standpunkt der Allparteilichkeit beim Täter-Opfer-Ausgleich.

### **Haltung**

Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit unseren Klientinnen und Klienten. Wir wahren ihre Würde und unterstützen sie bei der Durchsetzung gerechtfertigter Interessen. Wir bringen ihnen ein unvoreingenommenes Interesse entgegen und akzeptieren alternative Lebensentwürfe. Wir differenzieren zwischen der Straftat und der Person des Täters, die ein Recht auf eine faire (Re-)Sozialisierungschance hat.

Wir stehen für den sozialkonstruktiven Umgang mit Kriminalität und fördern die Verantwortungsübernahme, um alternative Konfliktlösungsmöglichkeiten aufzuzeigen und Rechtsfrieden zu schaffen. Unsere Tätigkeit fußt auf den ethischen Grundsätzen der Sozialarbeit (IFSW Ethics in social Work, Statement of Principles).

Im Sinne einer gelingenden Resozialisierung sehen wir die Bewährungshilfe als Alternative zu freiheitsentziehenden Maßnahmen. Strafhaft stellt für uns die Ultima Ratio dar. Der erfolgreiche Übergang aus Strafhaft in die Freiheit kann nur gelingen, wenn die Haftzeit auf ein möglichst niedriges Maß beschränkt bleibt und schon mit dem ersten Hafttag der Übergang in die bedingte Freiheit vorbereitet wird.

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Die Rahmenbedingungen in unserer Organisation fördern ein produktives und gesundes Arbeitsleben. Aus- und Weiterbildung, kollegiale Beratung, Intervisionen und Maßnahmen der Supervision und des Coachings sind die Grundlagen zur Erbringung sehr guter Arbeitsergebnisse und zur Bewältigung der teilweise belastenden Situationen. Wir schaffen Gestaltungskompetenz, auf deren Grundlage der verantwortungsvollen Tätigkeit nachgegangen werden kann. Haupt- und Ehrenamt ergänzen einander, ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehören zur Kollegenschaft in der BGBW.

Wir üben konstruktive Kritik. Wir pflegen eine Gesprächskultur, in der Kritik als Impuls für Weiterentwicklung und Optimierung im Sinne der Arbeitsqualität und Arbeitszufriedenheit verstanden wird. Vertrauen in die Mitarbeitenden ist die Grundlage für unser Führungsverständnis, eine strukturierte und transparente Fachaufsicht ist das wesentliche Element der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung. Unsere qualifizierten Mitarbeiter\*innen sind die Träger für die innovative Weiterentwicklung unserer sozialarbeiterischen Leistungen. Die BGBW unterstützt die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Wir fördern das ehrenamtliche Engagement unserer Mitarbeiter\*innen in Vereinen, Verbänden, Kirchen etc.

## Anspruchsgruppen

Unser Verhalten gegenüber Auftraggebern, Zuweisern, Kooperationspartnern und anderen Anspruchsgruppen ist geprägt von Verlässlichkeit, Verbindlichkeit und Transparenz. Wir unterstützen aktiv die Ausgestaltung von Beratungs- und Hilfenetzwerken für unsere Klientinnen und Klienten in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern.

## Organisation

Wir verstehen uns als Organisation für Resozialisierung und Rückfallprävention. Um unseren Zielen immer besser gerecht zu werden, entwickeln wir unsere Dienstleistungsqualität ständig weiter, wir sind Innovationen gegenüber aufgeschlossen und nutzen neue Erkenntnisse und Entwicklungen proaktiv zur Qualitätsentwicklung. Hierzu arbeiten wir eng mit der Wissenschaft und Hochschulen zusammen. Der Umgang mit öffentlichen Mitteln erfordert von uns einen effektiven und effizienten Einsatz der uns zur Verfügung gestellten Ressourcen.

## Sicher kommunizieren – so geht’s:

### Kommunikationsmatrix

| Kommunikations-Tools      | Skype* | Webex** | BGBW App |
|---------------------------|--------|---------|----------|
| Kolleg*innen              | x      | x       | -        |
| Zuweiser*innen            | x      | x       | -        |
| Kooperationspartner*innen | x      | x       | -        |
| Klient*innen              | -      | x       | x        |
| Sonstige                  | x      | x       | -        |

\* Wichtiger Hinweis: Verwendung nur innerhalb des Landesverwaltungsnetzes möglich.

\*\* Besonders geeignet bei Veranstaltungen mit einer größeren Zahl an Teilnehmenden.



Sie haben eine Frage oder einen Verbesserungsvorschlag?  
Sie sind nicht sicher, wer der richtige Ansprechpartner ist?  
Dann freuen wir uns über eine Nachricht an:

**[echo@bgbw.bwl.de](mailto:echo@bgbw.bwl.de)**

In der Regel erhalten Sie innerhalb einer Woche eine  
Rückmeldung zu Ihrem Anliegen.



**Baden-Württemberg**

BEWÄHRUNGS- UND RICHTSHILFE

Bewährungs- und Gerichtshilfe Baden-Württemberg

Rosenbergstraße 122 · 70193 Stuttgart

Tel.: 0711 627 69-400 · Fax: 0711 627 69-433

[info@bgbw.bwl.de](mailto:info@bgbw.bwl.de) · [www.bgbw.landbw.de](http://www.bgbw.landbw.de)



[facebook.com/bgbwinfo](https://www.facebook.com/bgbwinfo)



[instagram.com/bgbw\\_info](https://www.instagram.com/bgbw_info)

